

# Tieto E-invoicing service

eInvoiceAddress instructions

pages 1 – 4 in Finnish

pages 5 – 8 in English

The Tieto logo is located in the bottom right corner of the page. It consists of the word "tieto" in a white, lowercase, sans-serif font, set against a blue triangular background that points towards the bottom right corner of the page.

**tieto**

## Verkkolaskuosoite

Verkkolaskuosoitteella tarkoitetaan verkkolaskujen välittämisessä käytettävää kumppanin (asiakas tai toimittaja) tunnistetietoa. Eri operaattorit tunnistavat asiakkaansa erilaisilla verkkolaskuosoiteilla: verkkopalvelutunnus, OVT-tunnus, tekninen IBAN tilinumero, GLN-numero, Y-tunnus jne.

## Myyntilaskujen lähetys vastaanottajille Tiedon Laskuhotellin kautta

Vastaanottajan verkkolaskuosoitteena käytetään verkkopalvelutunnusta. Esimerkki vastaanottajan verkkopalvelutunnuksesta TE00370101138520:

TE = operaattoritunnus (TE = Tieto)  
00370101138520 = OVT-tunnus  
(missä 0037 = maatunnus, 01011385 = Y-tunnus, 20 = tarkenne)

## Tiedon operaattoriverkosto

Laskuttajan täytyy tietää vastaanottajan verkkolaskuosoite ja vastaanottajan verkkolaskuoperaattori verkkopalvelutunnuksen määrittelemiseksi esimerkiksi tarkistamalla tiedot suoraan laskun vastaanottajalta.

Kun vastaanottaja on Tiedon Laskuhotellin asiakas, operaattoritunnus on **TE**. Tiedon välittäjä-tunnus on 003701011385. Jos laskun vastaanottaja on jonkun muun operaattorin kuin Tiedon asiakas, sijoitetaan operaattoritunnuksen paikalle jokin seuraavista:

### Operaattoriverkosto Suomessa

Operaattoritunnus		Välittäjä-tunnus
<b>AX</b>	Apix Messaging Oy	003723327487
<b>BW</b>	Basware Corporation (myös Ruotsi)	BAWCFI22
<b>WM</b>	CGI Finland + TeliaSonera Finland Oyj	003703575029
<b>DA</b>	Danske Bank Finland	DABAFIHH
<b>HA</b>	Handelsbanken Finland	HANDFIHH
<b>AN</b>	Liaison Technologies Oy	003708599126
<b>ID</b>	Maventa Oy	003721291126
<b>NB</b>	Netbox Finland Oy	003726044706
<b>ND</b>	Nordea Finland	NDEAFIHH
<b>OK</b>	OP-Pohjola-ryhmä	OKOYFIHH
<b>IT</b>	OpusCapita Finland	E204503
<b>PA</b>	Pagero Finland	PAGERO
<b>PO</b>	POP Pankki	POPFFI22
<b>EN</b>	Ropo Capital	003714377140
<b>HE</b>	Samlink; paikallisosuuspankit, Aktia	HELSEFIHH
<b>IP</b>	Samlink; Säästöpankit	ITELFIHH
<b>SL</b>	Strålfors Oy	003701150617
<b>AA</b>	Ålandsbanken Abp	AABAFI22
<b>SF</b>	S-pankki Oy	SBANFIHH

### Kansainvälinen operaattoriverkosto

<b>SW</b>	CGI Sweden	LOGICA
<b>CO</b>	Compello	CLIENTCOMP
<b>CR</b>	Crediflow	CREDIFLOW
<b>DS</b>	Danske Bank Sweden	DATABASES
<b>BG</b>	EDI Solutions	EDISOLUTIONS
<b>ED</b>	Evry (Svefaktura)	EDB
<b>EF</b>	Evry (EHF 2.0)	EVRY

<b>FK</b>	Fitek AS	FITEK
<b>GB</b>	Global Digital Post	GDP
<b>HS</b>	Handelsbanken Sweden	HANDSESS
<b>IN</b>	InExchange Factorum	INEXCHANGE
<b>FL</b>	io-market AG	00020181861
<b>EX</b>	Kofax (ent. Lexmark/ReadSoft/Expert Systems)	EXPSYS
<b>LO</b>	Logiq AS	7080000959594
<b>NE</b>	Nemhandel	NEMHANDEL
<b>SN</b>	Nordea Sweden	NDEASESS
<b>OM</b>	Omniva	OMNIVA
<b>SI</b>	OpusCapita Sweden	ITELLA
<b>SP</b>	Pagero Sweden	PAGERO
<b>PL</b>	Palette	PALETTE
<b>ST</b>	PostNord Strålfors AB Sweden	STRALFORS
<b>RK</b>	Registrite ja Infosüsteemide Keskus – RIK	70000310
<b>AD</b>	Scancloud AB	ADDETT
<b>SE</b>	SEB	ESSESESS
<b>SR</b>	Sproom ApS	SPROOM
<b>SS</b>	Swedbank AB	SWEDSESS
<b>TL</b>	Telema AS	
<b>SM</b>	Tieto Sweden AB	6430037520006
<b>TS</b>	Tradeshift	00885060259470028
<b>HJ</b>	TrueCommerce	HIGHJUMP
<b>PR</b>	Visma Proceedo AB	PROCEEDO
<b>PP</b>	PEPPOL	PEPPOL

Mikäli teillä on tarve lähettää laskuja Tanskaan Nemhandel-verkoston käyttävälle asiakkaalle, niin ottakaa yhteyttä asiakaspalvelupäällikköönne tai tukipalveluumme (bix.servicedesk@tieto.com). Nemhandel edellyttää etukäteen tehtävää konfigurointia palvelussa ennen kuin voitte lähettää laskuja. Konfigurointi edellytetään tehtäväksi jokaiselle lähettäjälle, joka lähettää laskuja Nemhandel-verkostoon.

### **PEPPOL-verkosto**

Tieto on sertifioitu PEPPOL-palveluntarjoaja, jonka kautta voitte lähettää ja vastaanottaa laskuja PEPPOL-verkoston käyttävien liikekumppanien kanssa. PEPPOL –verkosto käyttää verkkolaskuosoitteena EAS koodiston mukaista tunnustetta. Esimerkiksi Suomessa käytettävä OVT-tunnuksen 0037-alkuosa on EAS:n mukainen koodi. Norjassa yleisimmin käytetty verkkolaskuosoite on norjalainen organisaatiokoodi, jota vastaava EAS-koodi on 0192 ja vastaavasti Ruotsin organisaatiotunnuksen EAS-koodi on 0007. Oikea koodi kannattaa varmistaa asiakkaalta, jolle olette lähettämässä laskuja.

Käytettävät EAS -koodiarvot löytyvät CEF:in ylläpitämästä listasta, joka löytyy täältä:

<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/Code+lists>

### **Esimerkkejä vastaanottajan verkkolaskuosoitteen muodostamisesta**

**Esimerkki 1:** Jos laskun vastaanottaja ilmoittaa verkkolaskuosoitteeksi 0037010113851 ja operaattoriksi Baswaren, käytettävä verkkopalvelutunnus on BW0037010113851 ja välittäjä tunnus BAWCFI22.

TEAPPSXML:n RECEIVER-rakenteessa:

```
<NET_SERVICE_ID>BW0037010113851</NET_SERVICE_ID>  
<INTERMEDIATOR>BAWCFI22</INTERMEDIATOR>  
<EADDRESS_SCHEME_ID>EAS</EADDRESS_SCHEME_ID>  
<EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>0037</EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>
```

**Esimerkki 2:** Jos laskun vastaanottaja ilmoittaa verkkolaskuosoitteeksi teknisen IBAN-numeron FI2112345600000785 ja välittäjäpankiksi Nordean, käytettävä verkkopalvelutunnus on NDFI2112345600000785 (konekielisessä muodossa ilman välilyöntejä) ja välittäjä tunnus NDEAFIHH. TEAPPSXML-sanoman RECEIVER-rakenteessa:

```
<NET_SERVICE_ID>NDFI2112345600000785</NET_SERVICE_ID>  
<INTERMEDIATOR>NDEAFIHH</INTERMEDIATOR>  
<EADDRESS_SCHEME_ID>EAS</EADDRESS_SCHEME_ID>  
<EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>9918</EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>
```

Tämä sääntö pätee lähetettäessä laskuja kaikkien edellä mainittujen operaattoreiden ja pankkien "takana" oleville B2B (yritys) -vastaanottajille. Käytettävä tunnus on AINA muotoa em. operaattoritunnus + verkkolaskuosoite.

**Esimerkki 3:** Jos laskun vastaanottaja on Norjassa PEPPOL-verkosta käyttävä asiakas ja ilmoittaa verkkolaskuosoitteeseen 123456789, niin käytettävä verkkopalvelutunnus on PP0192:123456789 ja välittäjä tunnus PEPPOL. TEAPPSXML-sanoman RECEIVER-rakenteessa:

```
<NET_SERVICE_ID>PP0192:123456789</NET_SERVICE_ID>  
<INTERMEDIATOR>PEPPOL</INTERMEDIATOR>  
<EADDRESS_SCHEME_ID>EAS</EADDRESS_SCHEME_ID>  
<EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>0192</EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>
```

missä PP on PEPPOL-verkoston operaattoritunnus. 0192 on EAS koodiston mukainen koodi norjalaisille organisaatioille ja yhdeksännumeroinen tunnus on varsinainen organisaatiotunnus.

Jos laskutusjärjestelmässä on mahdollisuus tallentaa vastaanottajan verkkolaskuoperaattori erilliseen välittäjä tunnus-tietokenttään, suosittelemme sen lisäämistä laskusanomalle. TEAPPSXML-sanomassa vastaanottajan välittäjä tunnus sijoitetaan RECEIVER/INTERMEDIATOR-elementtiin.

Kansainvälisessä operaattoriverkostossa käytetään sanomaformaatteja, jotka voivat sisällöltään poiketa laskutusjärjestelmänne tuottamasta sanomasta. Laskun perustiedot, kuten päivämäärät, summat, maksuviitteet ja rivin perustiedot välittyvät vastaanottajille, mutta yksityiskohtien välittämisessä voi olla sanomaformaattikohtaista vaihtelua. Lisäksi laskun kuvien ja liitteiden välittämisessä on kansainvälisessä verkostossa rajoitteita – kaikki vastaanottajat eivät tue liitetiedostoja tai tukevat niitä rajoitetusti.

Osa operaattoreista (varsinkin Peppol-verkosto) tekee paikallisen markkinakäytännön mukaisesti laskun summiin liittyen tarkistuksia. Esimerkiksi, jos rivitasolla määrä\*yksikköhinta – alennus+lisä -laskutoimituksen lopputulos ei ole sama kuin rivisumma, lasku hylätään. Myös rivisummaa saatetaan laskea yhteen ja verrata laskun loppusummaan. Pienikin pyöristysero voi johtaa laskusanoman hylkäämiseen, mikäli pyöristyseroa ei ole kerrottu sanomassa sille varatussa elementissä. Lisäksi Peppol-verkostolla on EU Normista poiketen omia lisävaatimuksiaan.

Huomioithan, että pankkiverkosto Finvoice-soveltamisohjeessaan kertoo, että suoramaksun peruutus ja huviyslaskut pitää toimittaa viimeistään 4 pankkipäivää ennen eräpäivää vastaanottajalle.

### **Ostolaskujen vastaanottaminen verkkolaskuina Tiedon Laskuhotellin kautta**

Toimittajalle ilmoitetaan Tiedon Laskuhotelliin perustettu vastaanottajan verkkopalvelutunnus (TE0037...) ja vastaanottajan välittäjä tunnus (intermediator). Tiedon välittäjä tunnus on **003701011385**. Peppol –verkoston kautta laskuja lähettävälle ilmoitetaan verkkolaskuosoitteeksi vastaanottajan EAS-koodi ja sitä vastaava tunniste (esim. 0037:12345678).

Mikäli laskun lähettäjä ei hyväksy vastaanottajan verkkopalvelutunnusta, voi toimittajan ohjata kysymään käytettävästä verkkolaskuosoitteesta omalta operaattoriltaan.

Laskujen vastaanottamiseksi PEPPOL-verkostosta ottakaa yhteyttä asiakaspalvelupäällikköönne tai tukipalveluumme (bix.servicedesk@tieto.com), jotta yrityksenne perustetaan vastaanottajaksi PEPPOL-verkoston. Tämän konfiguroinnin jälkeen toimittajanne löytävät osoite- ym. tarvittavat tiedot lähettääkseen laskuja PEPPOL-verkoston kautta. Norjan PEPPOL-verkostossa on eräitä rajoitteita DIFI/ELMA-osoiterekisterissä, sinne voidaan kirjata osoitteiksi ainoastaan norjalaisia organisaatiotunnuksia. Oletusarvoisesti Tieto perustaa osoitetietonne käyttämäänsä PEPPOL-osoiterekisteriin. Vastaanottajan tunnus voidaan perustaa vain yhteen PEPPOL-rekisteriin.

## Tieto E-invoicing Service: E-invoice Address Guidelines

This document describes the guidelines how to formulate the e-invoice address when sending and receiving e-invoices using Tieto E-invoicing service.

Following terms related to e-invoice addressing are used in the Finnish market:

**Business ID:** Business identity code (Business ID) identifies companies in Finland. It is a code given to businesses and organizations by the authorities. Business ID consists of seven digits, a hyphen and a control mark, e.g. 1234567-8. VAT number is formed using a Business ID by adding a two-letter country code, e.g. 'FI', as a prefix and by omitting the hyphen: FI12345678.

**EDI-Identification:** Electronic Data Interchange (EDI) party identification consists of a country code 0037 (Finnish tax country code according to ISO 6523) + Business ID without the hyphen, e.g. 003712345678.

**Network Service ID/eInvoiceAddress:** Unique identification code allocated to the receiver or sender of e-invoices. Normally an e-invoice address is derived from the organizations VAT, GLN, technical IBAN or other company code.

**Operator Prefix:** Used in Tieto's Invoice Centre Service to route the message to the correct e-invoice operator. E.g. operator prefix for Tieto is TE.

### Sending e-invoices to Receivers via Tieto e-Invoicing Service

Receiver's e-invoice address is the Net Service ID. An example of a Receiver Net Service ID TE00370101138520:

TE = operator prefix (TE = Tieto)  
00370101138520 = EDI-Identification code  
(0037 = country code, 01011385 = Business ID, 20 = qualifier)

### Tieto's Interchange Network

The Sender must know the Receiver's e-invoice address and operator in order to define the Net Service ID for the Receiver. It is recommended to check this information directly from the Receiver.

When the Receiver is Tieto Invoice Center customer, the operator prefix is TE. Tieto's Intermediator ID is 003701011385. If the Receiver is connected to some other operator, the operator prefix needs to be chosen from the list below:

#### Interchange network in Finland

Operator prefix		Intermediator ID
<b>AX</b>	Apix Messaging Oy	003723327487
<b>BW</b>	Basware Corporation (incl. Sweden)	BAWCFI22
<b>WM</b>	CGI Finland + TeliaSonera Finland Oyj	003703575029
<b>DA</b>	Danske Bank Finland	DABAFIHH
<b>HA</b>	Handelsbanken Finland	HANDFIHH
<b>AN</b>	Liaison Technologies Oy	003708599126
<b>ID</b>	Maventa Oy	003721291126

<b>NB</b>	Netbox Finland Oy	003726044706
<b>ND</b>	Nordea Finland	NDEAFIHH
<b>OK</b>	OP-Pohjola Group	OKOYFIHH
<b>IT</b>	OpusCapita Finland	E204503
<b>PA</b>	Pagero Finland	PAGERO
<b>PO</b>	POP Bank	POPFFI22
<b>EN</b>	Ropo Capital	003714377140
<b>HE</b>	Samlink; POP Banks, Aktia	HELSEFIHH
<b>IP</b>	Samlink; Savings Banks Group	ITELFIHH
<b>SL</b>	Strålfors Oy	003701150617
<b>AA</b>	Ålandsbanken Abp	AABAFI22
<b>SF</b>	S-Pankki Oy	SBANFIHH

**International interchange network**

<b>Operator prefix</b>	<b>Operator name</b>	<b>Intermediator ID</b>
<b>SW</b>	CGI Sweden	LOGICA
<b>CO</b>	Compello	CLIENTCOMP
<b>CR</b>	Crediflow	CREDIFLOW
<b>DS</b>	Danske Bank Sweden	DABASESS
<b>BG</b>	EDI Solutions	EDISOLUTIONS
<b>ED</b>	Evry (Svefaktura)	EDB
<b>EF</b>	Evry (EHF 2.0)	EVRY
<b>FK</b>	Fitek AS	FITEK
<b>GB</b>	Global Digital Post	GDP
<b>HS</b>	Handelsbanken Sweden	HANDSESS
<b>IN</b>	InExchange Factorum	INEXCHANGE
<b>FL</b>	io-market AG	00020181861
<b>EX</b>	Kofax (ex. Lexmark/ReadSoft/Expert Systems)	EXPSYS
<b>LO</b>	Logiq AS	7080000959594
<b>NE</b>	Nemhandel	NEMHANDEL
<b>SN</b>	Nordea Sweden	NDEASESS
<b>OM</b>	Omniva	OMNIVA
<b>SI</b>	OpusCapita Sweden	ITELLA
<b>SP</b>	Pagero Sweden	PAGERO
<b>PL</b>	Palette	PALETTE
<b>ST</b>	PostNord Strålfors AB Sweden	STRALFORS
<b>RK</b>	Registrite ja Infosüsteemide Keskus – RIK	70000310
<b>AD</b>	Scancloud AB	ADDETT
<b>SE</b>	SEB	ESSESESS
<b>SR</b>	Sproom ApS	SPROOM
<b>SS</b>	Swedbank AB	SWEDSESS
<b>TL</b>	Telema AS	
<b>SM</b>	Tieto Sweden AB	6430037520006
<b>TS</b>	Tradeshift	00885060259470028
<b>HJ</b>	TrueCommerce	HIGHJUMP
<b>PR</b>	Visma Proceedo AB	PROCEEDO
<b>PP</b>	PEPPOL	PEPPOL

To send invoices for receivers in Denmark using Nemhandel please contact your Customer Service Manager or our service support (bix.servicedesk@tieto.com). Nemhandel requires some pre-configuration to be done before invoices can be sent.

## Peppol network

Tieto is certified PEPPOL access point and can provide connectivity to send and receive invoices in PEPPOL network. PEPPOL end-user e-invoice addresses shall be from EAS schemes. In Finland OVT-prefix 0037 is supported by EAS scheme. In Norway mostly used is Norwegian organization number scheme identifier is 0192 and in Sweden organization number scheme identifier is 0007. For correct scheme identifier please do ask it from your customer.

Used EAS –odelist can find from CEF's codelist set, behind this link  
<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/Code+lists>

## Examples from receiver's eInvoiceAddresses

**Example 1:** If invoice receiver informs 0037010113851 as its e-invoice address and Basware as its operator, the receiver's eInvoiceAddress is BW0037010113851 and intermediary ID is BAWCFI22. In TEAPPSXML's RECEIVER structure:

```
<NET_SERVICE_ID>BW0037010113851</NET_SERVICE_ID>  
<INTERMEDIATOR>BAWCFI22</INTERMEDIATOR>  
<EADDRESS_SCHEME_ID>EAS</EADDRESS_SCHEME_ID>  
<EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>0037</EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>
```

**Example 2:** If invoice receiver informs technical IBAN number FI2112345600000785 as its e-invoice address and Nordea Bank as its operator, the receiver's eInvoiceAddress is NDFI2112345600000785 (without spaces) and intermediary ID is NDEAFIHH. In TEAPPSXML's RECEIVER structure:

```
<NET_SERVICE_ID>NDFI2112345600000785</NET_SERVICE_ID>  
<INTERMEDIATOR>NDEAFIHH</INTERMEDIATOR>  
<EADDRESS_SCHEME_ID>EAS</EADDRESS_SCHEME_ID>  
<EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>9918</EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>
```

This method applies when sending e-invoices to B2B receivers connected to all above listed operators and banks. The structure for the Net Service ID is ALWAYS Operator prefix + E-invoice address.

**Example 3:** If invoice receiver tells to use Peppol network in Norway and informs value 123456789 as their eInvoiceAddress, the receiver's eInvoiceAddress should be PP0192:123456789 and intermediary ID is PEPPOL. In TEAPPSXML's RECEIVER structure.

```
<NET_SERVICE_ID>PP0192:123456789</NET_SERVICE_ID>  
<INTERMEDIATOR>PEPPOL</INTERMEDIATOR>  
<EADDRESS_SCHEME_ID>EAS</EADDRESS_SCHEME_ID>  
<EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>0192</EADDRESS_SCHEME_ID_CODE>
```

where PP is the operator prefix for PEPPOL, 0192 is EAS scheme id for Norwegian organization and nine-digit number is organization id.

If there is a possibility in the invoicing system to add receiver's operator information into a separate intermediary field, Tieto recommends to use it. In TEAPPSXML message format the intermediary ID is inserted into the RECEIVER/INTERMEDIATOR element.

Message formats used in the international e-invoicing operator network may have different content than the formats originally produced by invoicing systems. Basic invoice information like dates, amounts, payment references and invoice row basic data are always passed to the invoice receiver. However, there can be substantial differences when it comes to more detailed information. In addition, e-invoicing operator may not have a support for invoice attachments or it is very limited.



There (especially in Peppol network) are also local customs, like calculating check sums to validate invoice amount. For example, if the calculation, number of units times unit price minus row discount, does not match with the row total amount, invoice will be rejected. Same may happen when row totals are summed together and compared to the invoice total amount. If the amount does not match with the given invoice total amount, the invoice may be rejected even if the difference is due to rounding, unless rounding is mentioned in an element reserved for that purpose. In addition Peppol network have own requirements which differs from EU Norm.

### **Receiving e-invoices from Senders via Tieto's Invoice Center Service**

The Receiver Net Service ID/eInvoiceAddress (TE0037...) created for your organization into Tieto's Invoice Center Service and Tieto's Intermediator ID is communicated to the invoice sender. Tieto's Intermediator ID is **003701011385**. If issuer use Peppol network to send eInvoices to your organization, eInvoiceAddress format is EAS –code and your organization id (e.g. 0037:12345678).

If the invoice sender does not accept the e-invoice address in this form, the sender should be advised to consult its own operator.

To receive invoices from PEPPOL infrastructure please contact your Customer Service Manager or our service support (bix.servicedesk@tieto.com) for subscription in Tieto e-invoice service as PEPPOL receiver. Tieto shall configure your receiving address into PEPPOL registry so that your suppliers are able to find you. Configuration shall be done before you are able to receive invoices from PEPPOL infrastructure. Norwegian PEPPOL have certain restriction in addressing. One shall have available a Norwegian organization id to be published in Norwegian DIFI/ELMA registry. By default Tieto configures receivers in used PEPPOL registry.